

**STERYLIS®**

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

**URZĄDZENIA STERYLIS**

Stary Wiśnicz, 18.11.2021



**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA URZĄDZEŃ STERYLIS  
FIRMY MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O.**

**I. Definicje wykorzystywane w dokumencie**

Gwarant – MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O., ul. Stary Wiśnicz 289, 32-720 Nowy Wiśnicz, Polska

**II. Warunki ogólne**

MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. polski producent urządzeń STERYLIS z siedzibą Nowym Wiśniczu w świetle obowiązujących przepisów prawa, w przypadku eksploatacji niżej wymienionych produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania, udziela Nabywcy gwarancji producenckiej w wymiarze:

- 12 miesięcy dla urządzeń serii:

STERYLIS BASIC	STERYLIS ULTRA	STERYLIS VS	STERYLIS DUCT AIR
STERYLIS LIGHT AIR	STERYLIS LIGHT AIR+	STERYLIS PURE AIR	

MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. może zaproponować indywidualne odpłatne wydłużenie gwarancji na urządzenie STERYLIS o 12 miesięcy na uwzględnionych indywidualnie warunkach.

**III. Szczegółowe warunki gwarancji na urządzenia STERYLIS**

1. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy urządzenia zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zainstalowane według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji dołączonej do produktu oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia.
2. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko dla produktów sprzedawanych i eksploatowanych na terenie Unii Europejskiej.
3. Gwarancja rozpoczyna się od daty nabycia urządzenia i jest liczona od daty sprzedaży widniejącej na paragonie fiskalnym lub fakturze. W przypadku zakupu u dystrybutora decyduje data zakupu na dokumencie dystrybutora.
4. Gwarancja obejmuje wady ukryte, które ujawniają się w produkcie w trakcie jego użytkowania. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji produkt musi być dostarczony do siedziby MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. wraz z czytelnie wypełnionym protokołem reklamacyjnym oraz czytelną kopią dowodu zakupu (faktura lub paragon fiskalny).
5. Wady ujawnione w produkcie będą naprawione bezpłatnie w siedzibie MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia go do naprawy.
6. W przypadku braku możliwości usunięcia wady MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. wymieni produkt na nowy taki sam lub jeśli nie będzie to możliwe na produkt o zbliżonych parametrach technicznych.
7. Każdorazowo gwarancja zostanie wydłużona o liczbę dni naprawy gwarancyjnej.
8. W celu dokonania naprawy gwarancyjnej kompletny produkt, należy dostarczyć do siedziby firmy MILOO-ELECTRONICS Sp. z o. o.. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem oraz ponownym montażem urządzenia.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

EU VAT: 6792742423  
REGON: 356556322  
KRS: 0000133715

Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

+48 146621955

biuro@emiloo.pl

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

9. Koszt transportu zwrotnego urządzenia z naprawy gwarancyjnej jest po stronie gwaranta.
10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami usługi diagnostyki w zryczałtowanej wysokości 45 zł (netto) za każdą sztukę urządzenia STERYLIS wraz z kosztami transportu zwrotnego.
11. W szczególnych sytuacjach gdy serwis fabryczny MILOO-ELECTRONIS wykonuje usługę serwisową bezpośrednio w miejscu instalacji urządzeń STERYLIS, koszty nieuzasadnionego zgłoszenia ustalane są indywidualnie.
12. Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z usunięciem strat. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.
13. Po upływie gwarancji Gwarant zapewnia obsługę pogwarancyjną i możliwość odpłatnej naprawy.
14. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

#### IV. Gwarancja nie obejmuje

1. Wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów.
2. Wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją.
3. Wad wynikających ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O., w szczególności siły wyższej (np. przepięcia sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, itp.).
4. Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego (w szczególności przekraczania limitów napięć i temperatury otoczenia).
5. Naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. żółknięcie kloszy, matowienie powłok lakierniczych, zużycia filtrów, lamp UV-C, które mogą ulec odbarwieniom, zabrudzeniom lub awarii z upływem czasu czy wskutek działania czynników zewnętrznych.
6. Zmniejszania się strumienia światła wbudowanej oprawy oświetleniowej, zmiana wynika z naturalnego zużywania się elementów LED (model LIGHT AIR+).

#### V. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku

1. Zastosowania urządzeń niezgodnie z jej przeznaczeniem określonym w instrukcji.
2. Niezgodnego z instrukcją montażu urządzenia.

#### VI. Uwagi końcowe

1. Parametry nowych modułów LED (wariant LIGHT AIR+) objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego oraz wydajności produktu.
2. Utrata strumienia świetlnego (wariant LIGHT AIR+) w trakcie życia produktu wynosi do 0,6%/1000 h podczas pracy w temperaturze otoczenia maks. 25°C w optymalnych warunkach wentylacji. Podczas pracy w wyższych temperaturach lub przy pogorszonych warunkach wentylacji utrata strumienia może być większa niż deklarowana.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

EU VAT: 6792742423

REGON: 356556322

KRS: 0000133715

Stary Wiśnicz 289,  
32-720 Nowy Wiśnicz  
Poland

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie  
XII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł

+48 146621955

biuro@emiloo.pl